

### 1. Definities

- 1.1 Baar Advies: Baar Financieel Advies B.V. (KvK. 32129361), Baar Assurantie Advies B.V. (KvK. 32129362) en Baar Advies B.V. (KvK. 32129363)
- 1.2 Opdrachtgever: de (rechts-)persoon aan wie Baar Advies enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Baar Advies gedane aanbiedingen en offertes en alle door Baar Advies gesloten overeenkomsten. De toepasselijkheid van eventuele (algemene) voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.2 Alle opdrachten en overeenkomsten komen uitsluitend tot stand met Baar Advies en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Baar Advies slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Baar Advies en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

### 3. Offertes, aanbiedingen en advies

- 3.1 Alle door de tussenkomst van Baar Advies gepresenteerde en door financiële instellingen gedane offertes en aanbiedingen zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder financiële instelling.
- 3.2 Aan door Baar Advies ten behoeve van Opdrachtgever gemaakte berekeningen waaronder die met betrekking tot de kosten van een financieel product en de doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontleenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas als en wanneer een financiële instelling een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Baar Advies een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.
- 3.3 Baar Advies is slechts verplicht tot het leveren van een inspanning en niet tot (het leveren van) enig resultaat.
- 3.4 Door Baar Advies aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving.

### 4. Communicatie

- 4.1 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Baar Advies heeft bekend gemaakt, mag Baar Advies erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens emailadres.
- 4.2 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Baar Advies heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Baar Advies heeft bereikt indien hij een uitdrukkelijke bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

### 5. Inschakeling derden

- 5.1 Het is Baar Advies toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden in rekening gebracht bij de Opdrachtgever. Daarbij kan gedacht worden aan: taxatiekosten, makelaarskosten, kosten van een bouwkundige keuring, kosten in verband met de Nationale Hypotheek Garantie, notariskosten en eventueel vaststellen van het zakelijk inkomen.
- 5.2 Voor zover Baar Advies bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van die derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Baar Advies is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

### 6. Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor haar dienstverlening aan Baar Advies toekomende honorarium kan begrepen zijn in de aan Opdrachtgever door de financiële instelling in rekening te brengen bedragen of er kan met Opdrachtgever een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen. De afspraken hierover worden steeds schriftelijk op voorhand vastgelegd.
- 6.2 Facturen van Baar Advies dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Baar Advies voorgeschreven wijze.
- 6.3 Indien Opdrachtgever de door Baar Advies aan hem verzonden facturen niet tijdig voldoet, raakt hij over het ontbetaald gebleven bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Opdrachtgever ook na ingebrekestelling het openstaande bedrag niet voldoet, raakt hij tevens buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarvan de hoogte wordt vastgesteld op een bedrag gelijk aan minimaal 15% van de openstaande factuur met een minimum van €50,-. De vergoeding, die periodiek verschuldigd is voor diensten verleend ingevolge het Hypotheek Service Abonnement, kan jaarlijks per 1 januari geïndexeerd worden, op basis van de CBS-loonindex. Ingeval de Opdrachtgever het Hypotheek Service Abonnement voortijdig beëindigd en de daarvoor verschuldigde vergoeding vooruitbetaald is, vind er géén restitutie plaats voor de restant periode.
- 6.5 Wijzigingen in opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend.
- 6.6 Verrekening door Opdrachtgever van door Baar Advies in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, is uitgesloten.
- 6.7 Na ondertekening van de opdrachtovereenkomst zal een dossier maximaal 1 jaar na ondertekening in behandeling blijven zonder financiële afrekening. Na deze periode zal het dossier, eventueel in overleg, gesloten worden en zal de nota, conform overeenkomst, in rekening worden gebracht.

### 7. Advieskosten

- 7.1 Indien door opdrachtgever gekozen is om de advieskosten per maand te betalen, dan dient dit bedrag onverminderd door betaald te worden zolang het betreffende polis c.q. product via het agentschap van Baar Advies loopt. De helft van de betaalde abonnementsgelden wordt gebruikt voor beheer, administratie en vergoeding voor uitgestelde betaling. De andere helft voor het inlossen van de oorspronkelijk geldende advieskosten.
- 7.2 Bij oversluiten of stopzetten van het betreffende, zullen de nog resterende niet betaalde advies kosten in rekening gebracht worden.
- 7.3 In geval dat een verzekering maatschappij of Baar Advies om moverende redenen het product niet verder voortzet of royeert en in situaties dat de polis of product over gesloten wordt naar een andere tussenpersoon, zullen de nog resterende niet betaalde advieskosten in rekening gebracht worden.
- 7.4 In geval van overlijden van de verzekeringsnemer of verzekerde, bij een overlijdensrisicoverzekering, vervallen de maandelijkse abonnementsgelden voor de betreffende verzekering.

### 8. Abonnementen

- 8.1 Voor het Schadeverzekeringsabonnement geldt een contractduur van 1 jaar met stilzwijgende verlenging. Na deze periode is het contract per maand opzegbaar. Dit kan per eerste van de maand plaats vinden met een opzegtermijn van 1 maand en dient altijd schriftelijk plaats te vinden. Voor het Hypotheek Service Abonnement (HSA) abonnement geldt een contractduur van 5 jaar met stilzwijgende verlenging. Na deze periode is het contract per maand opzegbaar. Dit kan per de eerste van de maand plaats vinden met een opzegtermijn van 1 maand en dient altijd schriftelijk plaats te vinden. Het HSA dient tenminste 24 maanden actief te zijn om in aanmerking te komen voor de €200,- korting op een nieuw bemiddelingstraject ten aanzien van volledige hypothecaire financiering.
- 8.2 Indien een abonnement tussentijds opgezegd wordt, zal er geen restitutie van betaalde abonnementsgelden plaats vinden.
- 8.3 Bij tussentijdse beëindiging van het abonnement, alle vormen en voor alle diensten, zal er een contante waarde berekening worden gemaakt voor de restant looptijd. Dit wordt middels een beëindig factuur in rekening gebracht en dient binnen 14 dagen na dagtekening te worden voldaan.

- 8.4 Bij slechte betalingsmoraliteit omtrent het abonnement zullen de betreffende verzekeringen omgezet worden naar het traditionele provisiesysteem. Eventuele extra kosten zullen bij klant in rekening worden gebracht.
- 8.5 Wijzigingen met betrekking tot verzekeringen zullen uiterlijk 1 maand na wijziging worden verwerkt en doorgerekend, gerekend vanaf de eerste van de maand.
- 8.6 De prijs voor de diverse abonnementen kunnen per jaar aangepast worden. Baar Advies behoudt zich daarnaast de mogelijkheid om de abonnementsgelden te laten stijgen met de CBS-index (Centraal Bureau van de Statistiek). Hierbij wordt het bedrag jaarlijks aangepast volgens het stijgingspercentage van de CBS.

### 9. Verplichtingen Oprachtgever

- 9.1 Oprachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie en documenten tijdig verstrekken aan Baar Advies die zij nodig heeft of wenselijk is voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht.
- 9.2 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke informatie en documenten niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Baar Advies zijn gesteld, of indien Oprachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Baar Advies bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. De gevolgen van het niet (tijdig) aanleveren van de informatie en documenten blijft voor rekening en risico van Oprachtgever en Baar Advies sluit iedere aansprakelijkheid terzake uit.
- 9.3 Oprachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Baar Advies verschaft informatie en documenten.

### 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 De aansprakelijkheid van Baar Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Baar Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Baar Advies wordt uitgekeerd, inclusief het door Baar Advies te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 10.2 In het geval de in lid 1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Baar Advies in een specifiek geval geen dekking verleend, is de aansprakelijkheid, van Baar Advies alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Baar Advies bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan Oprachtgever in rekening gebrachte en oor de Oprachtgever betaalde honorarium of de door Baar Advies ontvangen provisie zulks met een maximum van EUR [5.000]. Voorts is de aansprakelijkheid van Baar Advies beperkt tot de directe schade van Oprachtgever, zodat indirecte schade waaronder begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst en inkomsten e.d. niet voor vergoeding in aanmerking komt.
- 10.3 Baar Advies is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door Baar Advies gebruikte software of computerprogrammatuur.
- 10.4 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Baar Advies voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid.
- 10.5 Oprachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem door of namens de financiële instelling in rekening gebrachte premies en/of rente tot gevolg kan hebben dat de door hem afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico alsmede kunnen leiden tot (executoriale) verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft. Baar Advies is niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade zijdens Oprachtgever of derden.
- 10.6 Indien de Oprachtgever een financieringsvoorbehoud overeenkomt, zal Baar Advies zich er toe inspannen om tijdig te vernemen van de betreffende financiële instelling(en) of deze de benodigde financiering aan Oprachtgever wensen te verstrekken. Baar Advies Baar Advies verstrekt terzake geen enkele garantie en sluit iedere aansprakelijkheid jegens Oprachtgever uit voor het geval niet tijdig vóór het verstrijken van de datum waarvoor het financieringsvoorbehoud kan worden

ingeroepen door de Oprachtgever niet duidelijk is of de benodigde financiering zal worden verstrekt.

### 11. Overmacht

- 11.1 Baar Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Baar Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Baar Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.

### 12. Klachten

- 12.1 Baar Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Baar Advies redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Baar Advies ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de overeenkomst van opdracht bestaande omstandigheden.
- 12.2 Klachten met betrekking tot door Baar Advies verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat Oprachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Baar Advies, te worden ingediend bij Baar Advies. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Oprachtgever op.
- 12.3 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Oprachtgever jegens Baar Advies in verband met door Baar Advies verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval 1 jaar na het moment waarop Oprachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

### 13. Persoonsgegevens

- 13.1 Oprachtgever verleent voorbaat toestemming aan Baar Advies om alle, voor de uitvoering van diens werkzaamheden noodzakelijke, persoonsgegevens van Oprachtgever op te vragen en/of te verstrekken aan de betreffende betrokken (financiële) instelling(en) en instantie(s) en deze gegevens te verwerken in een persoonsregistratie.

### 14. Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle aanbiedingen en offertes van Baar Advies alsmede de door haar gesloten overeenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen die daarover mochten ontstaan zullen exclusief worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.